

- Leite, J. C. S. P., Cappelli, C. (2008) "Exploring i* Characteristics that Support Software Transparency". Procedimentos do 3º i* Workshop Internacional.
- Likert, R. (1932) "A Technique for The Measurement of Attitudes". Universidade de Nova Iorque, Arquivos de Psicologia.
- Nielsen, J. (1993) "Usability Engineering". Morgan Kaufmann, Estados Unidos da América.